

ANNEX 4

DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DE VARIS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT.

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

- A. CRITERIS ECONÒMICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA MATEMÀTICA (SOBRE 3)**
Fins a 50 punts

Criteris econòmics avaluables amb aplicació de fórmula automàtica (Sobre 3)		<u>PUNTUACIÓ</u>
A. Criteris relatius amb els costos		
A.1	Oferta econòmica	Fins a 50 punts

- B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE 2)**
Fins a 31 punts

Criteris tècnics avaluables mitjançant fórmules automàtiques (Sobre 2)		<u>PUNTUACIÓ</u>
B. Qualificació perfils i empresa		
B.1	Presentació ISO 9001 o similar	1 punt
B.2	Presentació ISO 27001 o similar	1 punt
B.3	Tècnics amb certificat ITIL	1 punt
B.4	Tècnics amb certificats ENSEMBLE/IRIS (1 punt per certificat)	Fins a 2 punts
B.5	Tècnics amb certificats SCRUM (1 punt per certificat)	Fins a 5 punts
B.6	Tècnics amb certificats PRINCE2/PMP (2 punt per certificat)	Fins a 6 punts
B.7	Tècnics amb antiguitat i experiència àmbit Salut demanada (1 punt per compliment)	Fins a 15 punts

- C. CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'APLICACIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)**
Fins a 19 punts

Criteris avaluables a partir d'un judici de valor (Sobre 2 bis)		<u>PUNTUACIÓ</u>
C. Projecte tècnic		
C1.	Proposta tècnica	Fins a 5 punts
C2.	Metodologia	Fins a 4 punts
C3.	Coordinació i organització projecte	Fins a 5 punts
C4.	Organització servei	Fins a 5 punts

A. CRITERIS ECONÒMICS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA MATEMÀTICA (SOBRE 3)

A.1. Oferta econòmica, fins a 50 punts.

En la valoració del preu no s'ha inclòs la valoració del cost i/o cicle de vida. La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v	= Puntuació de l'oferta a Valorar
P	= Punts criteri econòmic
O_m	= Oferta Millor
O_v	= Oferta a Valorar
IL	= Import de Licitació
VP	= Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 3. (el valor de ponderació és 3 atès que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal.)

Les ofertes que superin el preu de licitació quedaran excloses del procediment.

B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE 2)

Caldrà presentar una memòria amb un màxim de 20 fulls, detallant els aspectes que es valoren al Sobre 2 i omplir l'Excel corresponent.

B.1. Presentació ISO 9001 o similar (1 punt)

s'atorgarà 1 punt per la presentació del certificat de qualitat ISO9001 o similar.

Justificació de la Presentació sobre la Norma ISO 9001

*La norma ISO 9001 ajuda les organitzacions a establir processos eficients que assegurin la qualitat dels productes i serveis, augmentant així la satisfacció dels clients.
Implementar la ISO 9001 permet estandarditzar processos, reduir errors i optimitzar recursos, la qual cosa es tradueix en una major eficiència i competitivitat empresarial.
Acreditar disposar d'aquesta certificació es garantia de control per part de la empresa de tots aquests aspectes indicats*

B.2. Presentació ISO 27001 o similar (1 punt)

s'atorgarà 1 punt per la presentació del certificat de seguretat ISO27001 o similar.

Justificació de la presentació ISO 27001

La presentació de la norma ISO/IEC 27001 és important perquè permet entendre com les organitzacions poden gestionar de manera sistemàtica i segura la informació que tracten. En un context on les dades són un recurs crític i on augmenten les amenaces digitals, aquesta norma ofereix un marc reconegut internacionalment per garantir la seguretat, confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació. Presentar la ISO 27001 ajuda a conscienciar sobre la importància de la ciberseguretat, fomenta les bones pràctiques en gestió de riscos i demostra el compromís d'una organització amb la protecció de dades i el compliment legal

B.3. Tècnics amb certificat ITIL (1 punt)

s'atorgarà 1 punt per un integrant de l'equip de treball ofert que presenti un certificat ITIL.

Justificació: Tècnics amb Certificat ITIL

Disposar de tècnics amb certificació ITIL és essencial perquè garanteix que el personal tècnic compta amb coneixements estandarditzats en la gestió eficient dels serveis TIC. ITIL proporciona un marc de bones pràctiques que ajuda a alinear els serveis informàtics amb les necessitats del negoci, millorar la qualitat del servei, optimitzar processos i reduir temps de resposta i incidències. A més, un tècnic certificat ITIL pot anticipar riscos, gestionar canvis amb menys impacte i contribuir a una millor experiència d'usuari final. Això fa que les organitzacions siguin més competitives, eficients i orientades al client.

B.4. Tècnics amb certificats ENSEMBLE/IRIS (1 punt per certificat)

s'atorgarà 1 punt (fins a un màxim de 2 punts) per a cada integrant de l'equip de treball ofert que tingui un certificat d'Ensemble Healthcare o IRIS, emesa pel fabricant de l'esmentat sistema d'integració.

Justificació: Tenir tècnics certificats en InterSystems Ensemble o IRIS és clau per a les organitzacions que treballen amb integració de sistemes i gestió de dades crítiques. Aquests certificats demostren que el tècnic té la capacitat d'utilitzar eines avançades per integrar aplicacions, processos i dades en entorns complexos, assegurant la fiabilitat, escalabilitat i rendiment. També garanteix coneixements pràctics sobre monitoratge, desenvolupament i optimització de solucions en temps real, especialment en àmbits com la salut, les finances i el sector públic. Això es tradueix en menys errors, millor manteniment i una major eficiència operativa.

B.5. Tècnics amb certificats SCRUM (1 punt)

s'atorgarà 1 punt (fins a un màxim de 5 punts) per a cada integrant de l'equip de treball ofert que tingui un certificat SCRUM.

Justificació: Disposar de tècnics amb certificació SCRUM és essencial per implementar metodologies àgils de manera efectiva dins dels equips de treball. Aquesta certificació assegura que els professionals coneixen els principis i rols de SCRUM, com ara el Product Owner, Scrum Master i Development Team, i poden aplicar-los per millorar la col·laboració, la gestió de projectes i la capacitat d'adaptació als canvis. Els tècnics certificats contribueixen a reduir riscos, incrementar la productivitat i lliurar productes de qualitat en menys temps, fomentant una cultura d'innovació i millora contínua.

B.6. Tècnics amb certificats PRINCE2/PMP (2 punt per certificat)

s'atorgarà 2 punt (fins a un màxim de 6 punts) per a cada integrant de l'equip de treball ofert que tingui un certificat PRINCE2 o PMP.

Justificació: Disposar de tècnics amb certificats PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments) o PMP (Project Management Professional) és altament valuós per a qualsevol organització que gestioni projectes amb exigència de qualitat, termini i pressupost.

Aquests certificats acrediten competències avançades en gestió de projectes, incloent la planificació, execució, control de riscos, gestió de recursos i lliurament de resultats d'alt impacte.

B.7. Tècnics amb antiguitat a l'empresa i experiència àmbit Salut demanada (1 punt per compliment de cada perfil)

Quadre d'experiència mínima requerida de tots els perfils:

Es proposa valorar l'**experiència dels equips destinats al projecte**, ja que una major experiència en projectes de l'àmbit de la salut i en les metodologies necessàries per a l'execució d'aquest tipus de solucions assegura que el contractista estigui familiaritzat amb les eines i llenguatges de programació adequats, les pràctiques de desenvolupament àgil i les metodologies de proves de programari. Això pot resultar en un producte final més robust i adaptat a les necessitats del projecte.

A més, l'experiència prèvia en desenvolupaments similars aporta un valor afegit al projecte, ja que aquestes experiències són directament aplicables a les necessitats específiques d'aquest projecte.

No es considerarà la proposta si el perfil proposat no compta amb almenys els anys d'experiència participant com a perfil indicat, de solucions tecnològiques dins de l'àmbit de la salut, demostrable mitjançant el seu CV.

Tanmateix es valora que ja tingui certa antiguitat en la empresa per la millora dels temps d'execució del contracte en la seva arrencada, que es un aspecte clau del servei.

Els rols de l'equip presentat hauran de ser assumits per persones diferents en cada posició.

s'atorgarà 1 punt (fins a un màxim de 15 punts) per a cada integrant de l'equip de treball ofert que compleixi amb els mínims establerts.

Codi	Perfil	Experiència Salut (anys)	Antiguitat empresa (anys)
ANP PHP	Analista programador PHP	2	1
ANP PHP	Analista programador PHP	2	1
PWPLAT	Analista programador PowerPlatform	2	1
PWPLAT	Analista programador PowerPlatform	2	1
INT ENSEMBLE	tècnic Integrador	2	1
INT ENSEMBLE	tècnic Integrador	2	1
ANP .NET	Analista programador ANP .NET	2	1
ANP .NET	Analista programador ANP .NET	2	1
ANP JAVA	Analista programador JAVA	2	1
ANP JAVA	Analista programador JAVA	2	1
PWBI	Tècnic PowerBI	5	1
TSIS	Tècnic de sistemes	5	1
CONS	Consultor processos	5	1
CP	Cap de projectes	5	1
DS	Director del servei	10	1

Per obtenir la puntuació de cada un dels perfils ha de complir amb tots els mínims informats.

Els perfils s'avaluaran a partir de la complementació i acreditació de la informació registrada al currículum detallat de tot els professionals integrants de l'equip de treball ofert per licitador que caldrà presentar en la oferta tècnica.

C. CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)
(Fins a 19 punts)

Projecte tècnic

En els criteris avaluables mitjançant un judici de valor, per a cadascun dels criteris, l'oferta millor posicionada rebrà la màxima puntuació assignada al criteri concret, mentre que la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional segons la següent fórmula:

$$B. X_x. X_x = (PC) \cdot \frac{V_{Top}}{V_{Tmv}}$$

On:

B.Xx.Xx : Puntuació final per a cada criteri de cada oferta. PC : Puntuació màxima assignada a cada criteri.

VTop: Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

VTmv: Valoració tècnica de l'oferta millor valorada.

Caldrà presentar una memòria amb un màxim de 20 fulls, detallant els aspectes que es valoren al Sobre 2 Bis i omplir l'Excel corresponent.

El llindar de cada criteri és el 50% de la puntuació. En cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Subcriteri C.1	Subcriteri C.2	Subcriteri C.3	Subcriteri C.4
Puntuació màxima del criteri	5	4	5	5
Llindar mínim de puntuació	>2,5	>2	>2,5	>2,5

L'avaluació de la proposta tècnica considerarà l'adequació de la proposta informada i documentada pel licitador i candidat en relació a allò requerit pel Plec de prescripcions tècniques – PPT- aprovat per l'ICS.

Les ofertes que seran valorades de forma diferenciada segons els següents criteris:

Aquelles ofertes que no obtinguin un mínim de 11 punts en els criteris de valoració sotmesos a judici de valor seran excloses per insuficiència de qualitat directament i ni tant sols s'obrirà l'oferta econòmica.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

- **Proposta tècnica:** La proposta tècnica ha de ser detallada per assegurar que totes les etapes del servei es realitzin de manera eficient i efectiva. Fins a 5 punts Això inclou:
 - *Transició del servei:* Planificació i execució d'un pla de transició detallat per assegurar una transferència suau i sense interrupcions del servei.
 - *Prestació del servei:* Implementació de procediments operatius estàndard per garantir la qualitat i la continuïtat del servei.
 - *Finalització i devolució del servei:* Desenvolupament d'un pla de finalització que inclogui la devolució de recursos i la documentació necessària per tancar el projecte de manera ordenada.
- **Metodologia de treball:** La metodologia de treball ha de ser clara i ben documentada per assegurar que tots els membres de l'equip segueixin els mateixos procediments. Fins a 4 punts. Això inclou:
 - **Procediments:** Definició de procediments estàndard per a totes les activitats del projecte.
 - **Documentació:** Manteniment de registres detallats de totes les activitats i decisions preses durant el projecte.
 - **Circuits:** Establiment de circuits de comunicació i coordinació per assegurar una col·laboració efectiva entre tots els membres de l'equip.
- **Coordinació i organització del projecte:** Una bona coordinació i organització de projecte és essencial per assegurar una execució eficient. Fins a 5 punts. Això inclou:
 - *Gestió del projecte:* Assignació d'un gestor de projecte amb experiència per supervisar totes les fases del projecte.
 - *Fases del projecte:* Definició clara de les fases del projecte i dels objectius a assolir en cada fase.
 - *Participació:* Identificació dels membres de l'equip i definició dels seus rols i responsabilitats.
 - *Distribució de tasques:* Assignació de tasques específiques a cada membre de l'equip per assegurar que totes les activitats es realitzin de manera eficient.
- **Organització per a la prestació del servei.** L'organització del servei ha de ser clara i ben estructurada per assegurar que es presti el servei de manera eficient. Fins a 5 punts. Això inclou:
 - *Organització interna:* Definició de l'estructura organitzativa de l'equip de servei.
 - *Relació amb ICS:* Establiment de canals de comunicació clars i efectius amb l'ICS per assegurar una col·laboració fluida i efectiva